

CATÁLOGO DE SERVICIOS · EDICIÓN 2026

La primera chispa de su gran proyecto

Operación, software, automatización e inteligencia artificial para encender ideas nuevas y hacer crecer empresas en marcha.

ONE SPARK · ZAPOPAN, JALISCO

PRESENTACIÓN

Todo empieza con una chispa

Una idea, un primer impulso: así nace todo negocio que llega lejos. En One Spark celebramos esas chispas y somos su catalizador. Si ya trae la suya, la convertimos en lo grande que imaginó; si su empresa ya opera, encendemos juntos la de su siguiente proyecto: de la estrategia y la operación al software y la inteligencia artificial.

> En este catálogo encontrará nuestros servicios organizados en seis grupos: **puerta de entrada, presencia digital, automatización e IA, sistemas a la medida, infraestructura y agentes de IA a la medida**. Cada servicio puede contratarse por separado o combinarse en un paquete.

Lo que resolvemos

Cuando una empresa crece, o cuando una idea empieza a crecer, suelen aparecer los mismos síntomas:

01 Hojas de cálculo que ya no escalan
Archivos que dependen de una persona, versiones que no cuadran y errores que cuestan dinero.

02 Procesos manuales entre áreas
Correos, capturas y aprobaciones que se atoran y frenan la operación.

03 Poca visibilidad para la dirección
Decisiones con información atrasada, incompleta o armada a mano.

04 Sistemas que no se hablan
La misma información capturada dos o tres veces en herramientas distintas.

Cómo lo hacemos diferente

01
Un solo equipo, de la estrategia al código
Diagnóstico, diseño, desarrollo y soporte con el mismo equipo y un solo responsable.

02
Tecnología que su equipo sí usa
Herramientas simples para quien las opera y con información clara para quien decide.

03
Sus datos, en sus manos
Sistemas propios, documentados y escalables, sin quedar atado a una plataforma.

VISTA GENERAL

Nuestros servicios de un vistazo

01 Puerta de entrada PÁG. 4

1.1 Diagnóstico Digital 360 4
1.2 Consultoría en Operaciones de Negocio 5

02 Presencia digital PÁG. 6

2.1 Sitio web corporativo 6
2.2 Tienda en línea / portal B2B 6
2.3 SEO & GEO 7
2.4 Diseño de marca 7

03 Automatización e IA PÁG. 8

3.1 Paquete de Automatización · 3 flujos 8
3.2 Asistente IA interno 8
3.3 Lectura inteligente de documentos 8
3.4 Integraciones 9

04 Sistemas a la medida PÁG. 10

4.1 Tablero de Dirección · BI 10
4.2 CRM comercial + WhatsApp 10
4.3 Portal de Recursos Humanos / Intranet 10
4.4 ERP / sistema operativo a la medida 11
4.5 App móvil 11
4.6 Migración de herramientas no-code 11

05 Infraestructura y continuidad PÁG. 12

5.1 Oficina digital 12
5.2 Soporte y mantenimiento mensual 12
5.3 Hosting gestionado 12

06 Agentes de IA a la medida PÁG. 13

6.1 Agente personal a la medida · Personal 13
6.2 Agente empresarial con sus propios datos · Empresas 13
6.3 Sistema de agentes conectados · Multiagente 14
6.4 Ingeniería de arneses (harness engineering) · Harness 14

Cada proyecto se cotiza según el tamaño y las necesidades de su empresa, tras el diagnóstico.

GRUPO 01

01 Puerta de entrada

El primer paso: entender a fondo su operación antes de proponer tecnología.

1.1

Diagnóstico Digital 360

Para empresas que saben que algo no funciona —procesos lentos, sistemas desconectados, demasiadas hojas de cálculo— pero no tienen claro por dónde empezar ni cuánto cuesta resolverlo.

QUÉ RECIBE

- Visita a sus instalaciones y entrevistas con las áreas clave
- Mapa de sistemas, procesos y flujos de información
- Detección de cuellos de botella y tareas manuales
- Estimación del tiempo y el dinero que hoy se pierden
- Hoja de ruta priorizada, con presupuesto por etapa

INVERSIÓN QUE SE RECUPERA

Se descuenta si contrata el proyecto

01
Claridad antes de invertir

Sabe qué conviene hacer, en qué orden y cuánto costará antes de comprometer un presupuesto mayor.

02
Prioridades por impacto

Empezamos por lo que más tiempo y dinero le está costando hoy, no por lo más vistoso.

03
Una hoja de ruta propia

El documento es suyo: le sirve para decidir, presupuestar y alinear a su equipo, contrate o no con nosotros.

El primer paso recomendado. La mayoría de los proyectos de este catálogo comienzan con un Diagnóstico Digital 360: así cada propuesta posterior parte de datos reales de su operación.

Cada proyecto se cotiza según el tamaño y las necesidades de su empresa, tras el diagnóstico.

01 Puerta de entrada

CONTINUACIÓN

1.2

Consultoría en Operaciones de Negocio

Para empresas que crecieron más rápido que sus procesos, o van empezando y quieren operar con orden desde el primer día: todo pasa por el dueño, nadie tiene claro quién hace qué y cada área trabaja a su manera.

QUÉ RECIBE

- Mapa de sus procesos clave de punta a punta: venta, entrega, cobranza y compras
- Roles y responsables: quién hace qué, quién aprueba y quién decide
- Indicadores por área para medir cómo va la operación
- Herramientas y flujo de información recomendados
- Manual de operación y plan de implementación por etapas

RESULTADO

Una operación documentada y medible

01

Orden antes que tecnología

Automatizar un proceso desordenado solo hace que falle más rápido: primero lo diseñamos con su equipo.

02

Un negocio que no depende de una persona

Responsabilidades y procedimientos claros para que la operación siga aunque el dueño no esté.

03

Decisiones con indicadores

Cada área sabe qué mide y la dirección ve el avance sin pedir reportes.

Para empresas nuevas y en crecimiento. Si su negocio va empezando, lo ayudamos a operar con orden desde el primer día; si ya opera, ordenamos lo que creció sin plan y dejamos lista la base para automatizar.

Cada proyecto se cotiza según el tamaño y las necesidades de su empresa, tras el diagnóstico.

GRUPO 02

02 Presencia digital

Cómo lo encuentran, lo evalúan y le compran sus clientes.

2.1 Sitio web corporativo

Para empresas que tienen un sitio que ya no refleja su tamaño ni su nivel, o que no genera prospectos.

INCLUYE

- Diseño a la medida de su marca
- Adaptable a celular, tableta y computadora
- Hasta 10 secciones: empresa, servicios, casos, contacto…
- Formularios conectados a su CRM
- Analítica de visitas y conversiones
- Bases de SEO técnico para aparecer en Google

2.2 Tienda en línea / portal B2B

Para empresas que quieren vender en línea o recibir pedidos de distribuidores y mayoristas sin llamadas ni hojas de cálculo.

INCLUYE

- Shopify o desarrollo a la medida, según su operación
- Catálogo de productos y pagos en línea
- Cálculo y gestión de envíos
- Listas de precio por cliente o por canal
- Portal de pedidos para distribuidores

02 Presencia digital

CONTINUACIÓN

2.3 SEO & GEO

Para empresas que no aparecen cuando sus clientes los buscan, ni en Google ni en asistentes de IA como ChatGPT o Perplexity.

INCLUYE

- Auditoría de visibilidad frente a su competencia
- Datos estructurados para buscadores y motores de IA
- Contenido base optimizado
- Posicionamiento en buscadores y en IA generativa
- Mensualidad de seguimiento con reporte de resultados

2.4 Diseño de marca

Para empresas que van empezando y necesitan una identidad desde cero, o tienen una marca que ya no refleja quiénes son ni se ve igual en cada canal.

INCLUYE

- Logotipo con propuestas y rondas de ajuste
- Paleta de color y tipografías
- Manual de marca con usos correctos e incorrectos
- Piezas digitales: perfiles de redes, firma de correo y favicon
- Archivos editables y listos para imprenta

Para quien va empezando. Marca, sitio y oficina digital se combinan con la Consultoría en Operaciones de Negocio en el paquete **Primera Chispa**: una identidad clara y una operación ordenada desde el primer día.

Cada proyecto se cotiza según el tamaño y las necesidades de su empresa, tras el diagnóstico.

GRUPO 03

03 Automatización e IA

Menos captura manual, menos errores y un equipo enfocado en lo que sí agrega valor.

3.1 Paquete de Automatización · 3 flujos

Para empresas que ven a su equipo capturar, copiar, recordar y reenviar lo mismo todas las semanas.

INCLUYE

- Tres procesos repetitivos automatizados de principio a fin
- Alta de clientes y aprobaciones sin perseguir a nadie
- Recordatorios de cobranza automáticos
- Reportes que se generan y se envían solos
- Conciliaciones sin captura manual

3.2 Asistente IA interno

Para empresas que tienen la información en manuales, políticas y contratos que nadie encuentra, y reciben las mismas preguntas una y otra vez.

INCLUYE

- Chat que responde con los documentos de su empresa
- Políticas, manuales, contratos y procesos en un solo lugar
- Pensado para RH, ventas o soporte
- Control de acceso: cada quien consulta solo lo que le corresponde

3.3 Lectura inteligente de documentos

Para empresas que capturan a mano facturas, CFDI, órdenes de compra o estados de cuenta.

INCLUYE

- Lectura automática de facturas, CFDI y órdenes de compra
- Procesamiento de estados de cuenta
- Los datos llegan solos a su sistema o a Excel
- Menos errores de captura y cierres más rápidos

Cada proyecto se cotiza según el tamaño y las necesidades de su empresa, tras el diagnóstico.

03 Automatización e IA

CONTINUACIÓN

3.4 Integraciones

Para empresas que tienen sistemas que no se hablan entre sí y capturan la misma información dos o tres veces.

INCLUYE

- Conexión entre ERP, CONTPAQi, bancos y SAT
- Integración con Shopify y WhatsApp
- Integración con Google y Microsoft
- Información sincronizada, sin doble captura

ASÍ SE VE EN LA PRÁCTICA

Automatización e IA en el día a día de su empresa

COBRANZA

Recordatorios que salen solos

Avisos por correo o WhatsApp según la fecha de vencimiento de cada factura, sin que nadie tenga que llevar la lista.

CUENTAS POR PAGAR

Facturas que se registran solas

Los CFDI que llegan por correo se leen, se validan y se capturan en su sistema contable.

DIRECCIÓN

El reporte del lunes, listo antes de empezar

Ventas, cobranza y operación de la semana consolidados y enviados automáticamente.

RECURSOS HUMANOS

Respuestas al instante

El asistente resuelve dudas de vacaciones, prestaciones y políticas con el documento vigente.

Cada flujo se diseña sobre sus herramientas actuales: no tiene que cambiar de sistema para empezar a automatizar.

GRUPO 04

04 Sistemas a la medida

Software diseñado para su forma de trabajar, no al revés.

4.1 Tablero de Dirección · BI

Para empresas que esperan días por un reporte y toman decisiones con números de la semana pasada.

INCLUYE

- Indicadores de ventas, finanzas y operación
- Información en tiempo real
- Conectado directamente a sus sistemas
- Vista ejecutiva y vistas por área

4.2 CRM comercial + WhatsApp

Para empresas que dan seguimiento a sus prospectos en libretas, hojas de cálculo o el WhatsApp personal de cada vendedor.

INCLUYE

- Embudo de ventas y seguimiento de prospectos
- Cotizaciones desde el mismo sistema
- WhatsApp Business integrado
- Reportes de desempeño por vendedor

4.3 Portal de Recursos Humanos / Intranet

Para empresas que gestionan vacaciones, incidencias y expedientes de personal por correo y en papel.

INCLUYE

- Directorio de colaboradores
- Vacaciones e incidencias en línea
- Onboarding de nuevos ingresos
- Comunicados internos
- Expediente digital por colaborador
- Encuestas de clima laboral

Cada proyecto se cotiza según el tamaño y las necesidades de su empresa, tras el diagnóstico.

04 Sistemas a la medida

CONTINUACIÓN

4.4 ERP / sistema operativo a la medida

Para empresas que ya superaron sus hojas de cálculo o tienen un sistema genérico que no se adapta a su forma de trabajar.

INCLUYE

- Módulos según su negocio: inventario, compras, producción, ventas, proyectos
- Roles y permisos por puesto
- Inteligencia artificial integrada
- Construcción por fases, con valor desde la primera entrega

4.5 App móvil

Para empresas que tienen vendedores, técnicos o repartidores en campo, o quieren ofrecer a sus clientes una app propia.

INCLUYE

- Aplicación para iOS y Android
- Para vendedores, técnicos en campo, repartidores o clientes
- Conectada a sus sistemas internos

4.6 Migración de herramientas no-code

Para empresas que crecieron con Base44, Airtable, AppSheet o Excel y hoy enfrentan límites, costos crecientes o dependencia de la plataforma.

INCLUYE

- Migración a una plataforma propia y escalable
- Traslado de su información y sus procesos actuales
- Sus datos, en sus manos

Cada proyecto se cotiza según el tamaño y las necesidades de su empresa, tras el diagnóstico.

GRUPO 05

05 Infraestructura y continuidad

La base tecnológica que mantiene todo funcionando, seguro y al día.

5.1 Oficina digital

Para empresas que usan correos personales, tienen archivos dispersos y no cuentan con respaldos.

INCLUYE

- Google Workspace o Microsoft 365
- Correos corporativos con su dominio
- Drive con permisos por área
- Firmas de correo homologadas
- Seguridad básica: verificación en dos pasos y respaldos

5.2 Soporte y mantenimiento mensual

Para empresas que necesitan que sus sistemas sigan funcionando y actualizados, con alguien que responda cuando se necesita.

INCLUYE

- Cambios y mejoras continuas
- Monitoreo de sus sistemas
- Respaldos periódicos
- Soporte técnico a su equipo

5.3 Hosting gestionado

Para empresas que no quieren preocuparse por servidores, dominios ni certificados de seguridad.

INCLUYE

- Servidores administrados
- Dominios y certificados de seguridad
- Renovaciones y configuración a cargo nuestro

Cada proyecto se cotiza según el tamaño y las necesidades de su empresa, tras el diagnóstico.

GRUPO 06

06 Agentes de IA a la medida

Asistentes que conocen su negocio, trabajan con sus datos y sus sistemas, y ejecutan tareas con supervisión humana.

6.1 Agente personal a la medida · Personal

Para quien lleva su vida profesional o su negocio en correos, hojas, notas y apps sueltas, y quiere un asistente que lo conozca y haga el trabajo repetitivo.

INCLUYE

- Un agente con su propia memoria, reglas y límites: qué hace solo y qué pide confirmar
- Conectado a sus fuentes: correo, calendario, estados de cuenta, notas y archivos
- Ejemplos: asesor de finanzas personales, agente fiscal y contable, segundo cerebro, coach de salud
- Se usa por chat, voz o WhatsApp, con bitácora de lo que hizo

6.2 Agente empresarial con sus propios datos · Empresas

Para empresas que tienen la experiencia de la empresa dispersa en documentos, sistemas y personas, y cada área repite las mismas consultas y tareas.

INCLUYE

- Un agente experto en su negocio que responde con sus documentos, bases de datos y sistemas, citando la fuente
- Permisos por rol: cada persona accede solo a lo que le corresponde
- Acciones con aprobación humana en lo sensible y bitácora de cada paso
- Ejemplos: finanzas y tesorería, fiscal y contable, atención y ventas, RH, compras, mantenimiento de software

Cada proyecto se cotiza según el tamaño y las necesidades de su empresa, tras el diagnóstico.

06 Agentes de IA a la medida

CONTINUACIÓN

6.3 Sistema de agentes conectados · Multiagente

Para empresas que quieren que varias tareas de punta a punta ocurran solas, entre áreas y sistemas distintos, sin perder el control.

INCLUYE

- Varios agentes especializados que se coordinan entre sí con un orquestador
- Conectados a sus sistemas actuales: ERP, CRM, CONTPAQi, Shopify, bancos, SAT, WhatsApp, Google y Microsoft
- Mínimo privilegio, aprobaciones por monto o riesgo y trazabilidad completa
- Incluye ingeniería de arneses y evaluaciones; la operación mensual se contrata con Soporte y mantenimiento
- El precio inicial cubre 2 agentes y 1 sistema conectado; más agentes o sistemas suman al alcance

6.4 Ingeniería de arneses (harness engineering) · Harness

Para empresas que ya probaron un agente de IA y no es confiable: se equivoca, olvida el contexto, gasta de más o no saben qué hizo.

INCLUYE

- Diseño del arnés que rodea al modelo: herramientas, contexto y memoria, permisos y límites
- Verificación y evaluaciones automáticas para medir si el agente cumple antes y después de cada cambio
- Observabilidad: trazas de cada decisión, errores y costo por tarea
- Estabilización de un agente existente o arnés para uno nuevo
- El precio inicial cubre un agente con herramientas y evaluaciones básicas

06 Agentes de IA a la medida

CONTINUACIÓN

EJEMPLOS DE AGENTES

Qué agente podemos crear para usted

PERSONAL

Asesor de finanzas personales

Concilia sus estados de cuenta, categoriza gastos, avisa de pagos y le dice cuánto apartar para sus metas.

PERSONAL

Agente fiscal y contable

Prepara facturas, calcula retenciones y pagos mensuales, agenda los recordatorios del SAT y vigila cambios de reglas. Su contador valida.

PERSONAL

Segundo cerebro y coach

Guarda notas, voz y listas, encuentra lo que escribió y le propone rutinas y seguimiento de salud con sus propios datos.

EMPRESA

Experto en su negocio

Responde con los documentos, bases de datos y sistemas de la empresa, cita la fuente y respeta quién puede ver qué.

EMPRESA

Finanzas y contabilidad

Concilia bancos, lee CFDI y estados de cuenta, detecta duplicados y descuadres y prepara pólizas para aprobación.

EMPRESA

Atención a clientes y ventas

Contesta por WhatsApp y correo, consulta pedidos e inventario, prepara cotizaciones y pasa a una persona lo que lo requiere.

EMPRESA

Mantenimiento de software

Vigila alertas y bitácoras, clasifica incidentes, propone la corrección con pruebas y la deja lista para que un ingeniero la apruebe.

EMPRESA

Operación y compras

Arma el reporte semanal, da seguimiento a proveedores y órdenes de compra y avisa cuando algo se atora.

Cada agente trabaja con sus datos y sus sistemas actuales, pide aprobación en lo sensible y deja bitácora. No sustituye a su contador ni a su abogado: les prepara el trabajo.

Cada proyecto se cotiza según el tamaño y las necesidades de su empresa, tras el diagnóstico.

PAQUETES

Paquetes One Spark

Combinaciones de servicios pensadas para resolver un reto completo de punta a punta, con un solo equipo y una sola hoja de ruta.

PAQUETE 01

Primera Chispa

Para quienes llegan con una idea o un negocio que va empezando y quieren salir al mercado con orden desde el primer día.

INCLUYE

+ Consultoría en Operaciones de Negocio
+ Sitio web corporativo o Tienda en línea
+ Oficina digital

SE COTIZA A LA MEDIDA

PAQUETE 02

Empresa Digital

Para empresas que quieren ordenar su base tecnológica y proyectar una imagen a la altura.

INCLUYE

+ Diagnóstico Digital 360
+ Sitio web corporativo
+ Oficina digital

SE COTIZA A LA MEDIDA

PAQUETE 03

Ventas Inteligentes

Para empresas que quieren atraer más prospectos y no perder ninguno en el seguimiento.

INCLUYE

+ Sitio web corporativo
+ CRM comercial + WhatsApp
+ SEO & GEO

SE COTIZA A LA MEDIDA

PAQUETE 04

Operación Automatizada

Para empresas que quieren liberar a su equipo de tareas repetitivas y dirigir con datos.

INCLUYE

+ Consultoría en Operaciones de Negocio
+ Paquete de Automatización
+ Tablero de Dirección

SE COTIZA A LA MEDIDA

PAQUETE 05

Transformación Digital

Para empresas que ya superaron sus hojas de cálculo o sus herramientas no-code.

INCLUYE

+ Diagnóstico Digital 360
+ ERP a la medida o Migración no-code
+ Asistente IA interno

SE COTIZA A LA MEDIDA

A SU MEDIDA

¿Su reto no encaja en un paquete?

Cada servicio del catálogo puede combinarse libremente.

Tras el diagnóstico armamos la propuesta exacta para su empresa.

METODOLOGÍA

Cómo trabajamos

Un proceso claro, con avances visibles y sin sorpresas, desde la primera visita hasta la operación diaria.

1

Visita y diagnóstico

Conocemos su operación en sitio, escuchamos a las áreas involucradas y detectamos dónde está el mayor impacto.

2

Propuesta a la medida

Recibe un alcance claro: entregables definidos, tiempos de entrega e inversión por fase.

3

Desarrollo por fases con avances

Construimos por etapas, con entregas parciales y revisiones periódicas. Usted ve avances reales desde las primeras semanas.

4

Entrega, capacitación y soporte

Ponemos todo en marcha, capacitamos a su equipo y lo acompañamos con soporte y mejora continua.

Lo que puede esperar

Comunicación directa

Trabaja con quienes diseñan y construyen su solución, sin intermediarios.

Avances que puede ver

Entregas parciales y revisiones periódicas a lo largo de todo el proyecto.

Acompañamiento continuo

Capacitación, documentación y planes de soporte para después de la entrega.

CONTACTO

Conversemos sobre su siguiente paso

Agende una visita: conocemos su operación y le decimos con claridad qué conviene hacer primero.

SITIO WEB

one-spark.com.mx

CORREO

contact@one-spark.com.mx

TELÉFONO

+52 646 119 45 07

UBICACIÓN

Zapopan, Jalisco